

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contractual (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.modularDS.com) y la compra de servicios en la misma, cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes “**Condiciones Generales de la Contratación**” (en adelante, las “**Condiciones**”), así como el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies (conjuntamente, las “**Políticas de protección de datos**”) antes de usar este Sitio Web.

Al utilizar este Sitio Web o contratar un Servicio a través del mismo, consiente quedar vinculado por estas “Condiciones” y por nuestras “Políticas de protección de datos”, por lo que si no está de acuerdo con las mismas, no debe usar este Sitio Web. Uniqoders Technologies, S.L. se reserva el derecho a modificar las presentes “Condiciones”, así como las “Políticas de protección de datos”.

El presente acuerdo tendrá validez a partir de la fecha en la que seleccione la casilla de aceptación de este acuerdo. Las nuevas características que pudieran añadirse a los Servicios estarán sujetas a las “Condiciones”. Si continúa haciendo uso del Servicio después de cualquier modificación, supondrá su conformidad con dichas modificaciones. Siempre podrá consultar la versión más reciente de las “Condiciones” aquí.

El incumplimiento de cualquiera de las Condiciones de uso podrá ser causa de anulación de su cuenta.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las mismas, puede ponerse en contacto con nuestro **Servicio de Atención al Cliente** a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Tfno.: (+34) 664 292 075
- Correo electrónico: sopORTE@modularDS.com

2. IDENTIFICACIÓN

La venta de Servicios a través de este Sitio Web es realizada por Uniqoders Technologies, S.L., con C.I.F.: B-24738965, Sociedad Española con domicilio a efectos legales en León, calle Santos Ovejero, Nº 1 PI-07-08 (C.P.: 24.008), inscrita en el Registro Mercantil de León, tomo 1.350, folio 172, hoja LE-26436, inscripción 1ª, con teléfono (+34) 664 292 075 y correo electrónico hi@uniqoders.com.

3. INFORMACIÓN Y MANIFESTACIONES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

El contrato se formalizará en **español**, idioma en el que están disponibles las “Condiciones” y las “Políticas de protección de datos” en nuestro Sitio Web.

Como Cliente, con carácter previo a la contratación y durante el proceso de contratación, podrá acceder, archivar e imprimir estas “Condiciones” para su consulta. A continuación le facilitamos el documento en PDF.

Toda la información y datos personales que nos facilite al utilizar este Sitio Web serán tratados con arreglo a nuestra **Política de Privacidad**.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB Y/O APLICACIÓN

Modular es una herramienta online dirigida fundamentalmente a profesionales digitales que permite gestionar múltiples webs de WordPress y clientes desde una misma aplicación.

El presente documento tiene por objeto regular la relación contractual nacida entre Uniqoders Technologies, S.L. y el Cliente. El Cliente declara que toda la información y datos personales que facilite a Uniqoders Technologies, S.L. son veraces y se corresponden con la realidad.

En todo caso, al hacer uso de este Sitio Web y realizar pedidos a través del mismo, el Cliente se compromete a:

- Hacer uso del Sitio Web de acuerdo con lo establecido en las “**condiciones de acceso y utilización**” recogidas en el **Aviso Legal**.
- Hacer uso del Sitio Web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole, Uniqoders Technologies, S.L. estará autorizado a anularlo e informar a las autoridades correspondientes.
- Facilitar una dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto válidos, que podrán ser utilizados si fuera necesario para ponernos en contacto contigo para aclarar alguna cuestión relacionada con el pedido. Todo ello se realizará de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad**.
- Ser mayor de 18 años y tener capacidad legal y de obrar necesaria para celebrar contratos de contenido económico.

En el caso de las personas jurídicas, las personas físicas que actúen en su nombre y representación a través del presente Sitio Web, garantizan frente a Uniqoders Technologies, S.L., y terceros vinculados para la prestación de los servicios contratados, que ostentan representación suficiente a su favor por la correspondiente persona jurídica en el momento de realizar la compra y garantizan que en el momento de realizar la transacción no están

vulnerando derechos de ningún tercero al respecto y que los datos e información relativa a las personas jurídicas son veraces, exactos y fiables. Uniqoders Technologies, S.L. no se responsabilizará de ningún daño, pérdida o perjuicio a personas y/o bienes que traigan causa o se relacionen con la anterior declaración.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los servicios ofrecidos a través de este Sitio Web y/o aplicación están disponibles para su prestación a todo el territorio internacional. Si desea realizar un pedido desde otro país, por supuesto, puede hacerlo.

Uniqoders Technologies, S.L. mostrará en su Sitio Web una información actualizada de la disponibilidad de sus servicios.

6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

- **Registro:** si detecta que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante el registro como usuario, podrá modificarlos desde su perfil.
- **Pago de los Servicios:** antes de realizar el pago, podrá visualizar en nuestro Sitio Web / aplicación los Servicios seleccionados y el detalle del pedido para, en caso necesario, poder modificarlos.
- Si detectase un error con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá contactar con el **Servicio de Atención al Cliente** en el teléfono (+34) 664 292 075 o en la dirección de correo electrónico soporte@modular ds.com.

7. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

- Antes de realizar un pedido, debe leer y entender la descripción de los Servicios según aparece en este Sitio Web y/o en la aplicación. En caso de duda, deberá ponerse en contacto con Uniqoders Technologies, S.L. a través del correo electrónico soporte@modular ds.com o en el teléfono de contacto del Servicio de Atención al Cliente: (+34) 664 292 075.
- Para poder utilizar nuestros Servicios, deberá crearse una Cuenta y cumplir con todos los requisitos.
- Debe consultar en el Sitio Web el precio indicado para los Servicios y las posibles promociones o cupones de descuento que sean de aplicación, pudiendo visualizar y conocer el precio final incluido el IVA o impuesto que en su caso pudiera ser aplicable.
- Una vez hecha la selección, podrá visualizar los Servicios seleccionados y su precio final, una vez aplicados los descuentos, si los hubiera.

7.1. CREACIÓN DE UNA CUENTA / AUTENTICACIÓN COMO USUARIO

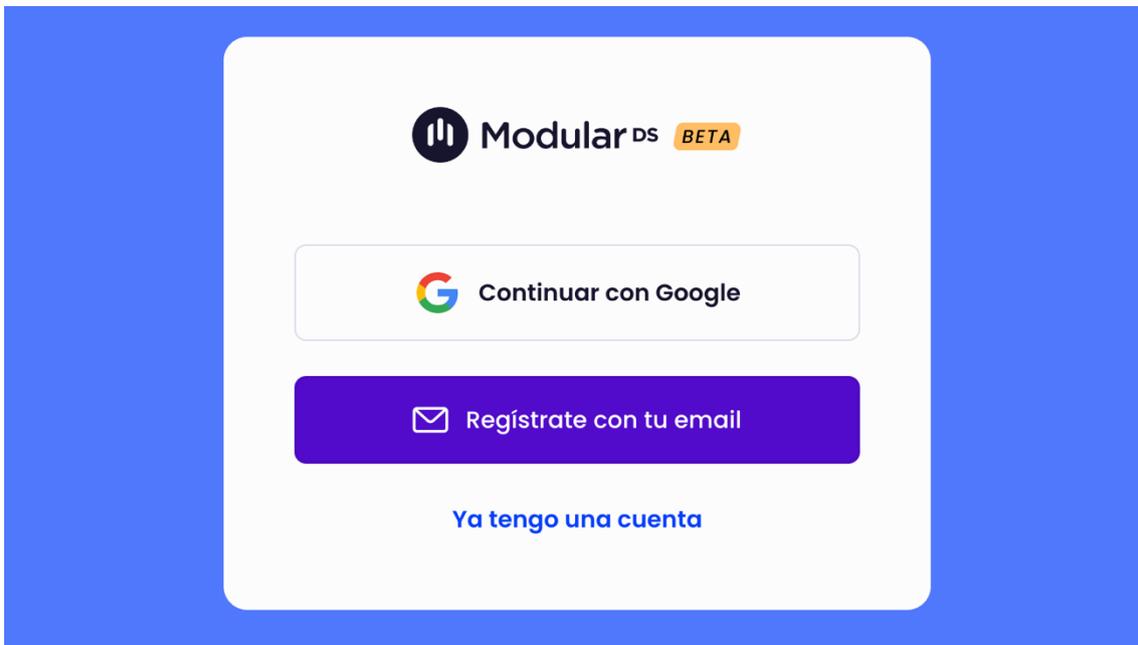
CREACIÓN DE UNA CUENTA:

Si el usuario no dispone de una cuenta en **Modular**, deberá crearla. Para ello:

- debe registrarse con su email indicando su nombre, apellidos y correo electrónico o bien
- continuar con Google.

USUARIO REGISTRADO:

Si se trata de un usuario registrado, sólo tiene que introducir su correo electrónico y contraseña o bien acceder con su cuenta de Google.



Es responsabilidad del usuario proporcionar información veraz. Uniqoders Technologies, S.L. se reserva el derecho de eliminar cualquier cuenta si se sospecha de su veracidad o si pudiera incumplir alguna de las normas de uso.

Del mismo modo, el usuario es responsable de mantener la privacidad de su cuenta. Uniqoders Technologies, S.L. no se hace responsable de cualquier daño o pérdida que pueda ser consecuencia de un error del usuario al proteger su información de acceso.

7.2. SELECCIÓN DE UN PLAN DE PAGO

El usuario debe navegar por la aplicación **Modular** y seleccionar el plan que desea contratar.

Una vez creada su cuenta y usando el plan gratuito, si el usuario quiere pasar a un plan de pago para mejorar o aumentar las funcionalidades a las que tiene acceso, podrá hacerlo desde la

propia aplicación desde diferentes enlaces que se encontrará en cada pantalla o desde el apartado "Plan y Facturación".

Uniqoders Technologies, S.L. ofrece varios planes de pago para que el Cliente contrate el que más se ajuste a sus necesidades. Si el Cliente supera alguno de los límites de su plan de pago, tendrá que cambiar a un plan superior.

Los planes de pago se pueden pagar de forma mensual o anual. El usuario también podrá cambiar de un pago mensual a uno anual, y se le aplicará un descuento en la contratación por los días de servicio ya pagados en este periodo de facturación que no utilizará. A partir de ese momento, se cambiará la fecha de renovación a ese día de ese mes.

El usuario que tenga un plan de pago podrá en cualquier momento contratar un plan superior con un precio más elevado. Esto es así, tanto si el Cliente tiene un plan mensual como si ha contratado un plan anual. Para poder hacerlo, el Cliente tendrá que pagar la diferencia prorrateada del plan superior. Le recomendamos que, si tiene dudas, contacte con nuestro Servicio de Atención al Cliente para atender su solicitud directamente.

Respecto a la cancelación del plan, el Cliente podrá cancelar la renovación automática en cualquier momento. Una vez cancelada, seguirá teniendo las funcionalidades y características del plan de pago hasta que se acabe el periodo (mensual o anual) por el que lo había contratado. Por lo tanto, no se producirá una devolución del dinero por el tiempo que reste de contrato.

Uniqoders Technologies, S.L. se reserva el derecho de realizar cambios en los planes de pago, en cualquier momento, por cualesquiera causas legales o contractuales, por motivos de seguridad, para mejorar funcionalidades, etc.; si realizásemos cualquier modificación, le comunicaremos dicha circunstancia en la forma y plazos oportunos y le recordaremos sus derechos al respecto. Podrá optar por no aceptar dichas modificaciones, conservando su derecho a cancelar su suscripción en cualquier momento.

En cualquier caso, con independencia de cualquier modificación de las Condiciones, no será de aplicación ningún aumento de la cuota hasta que finalice el periodo de suscripción en curso.

Modular^{DS} BETA

Elige el plan que mejor se adapta a tu negocio

Nuestros planes PRO crecen contigo, para ayudarte a llevar tus servicios de mantenimiento web al siguiente nivel. Sin complicaciones.

Pago Anual ● AHORRA 17%

	Gratis 0€/mes	Early Adopter 24,00 €
Webs	10	Ilimitadas
Usuarios	1	3
Uptime Monitor	15 minutos	2 minutos
Notificaciones de Uptime Monitor	Email	Email y SMS
Reportes para clientes	●	●
Reportes sin branding de Modular	●	●
Copias de seguridad	Mensuales	Cada 24h
Copias de seguridad instantáneas	●	●
Recuperación de backup en 1 click	●	●
Almacenamiento para backups	10 GB	100 GB
Soporte prioritario por chat y email	●	●
Autenticación 2FA	●	●

7.3. MÉTODOS Y CONDICIONES DE PAGO

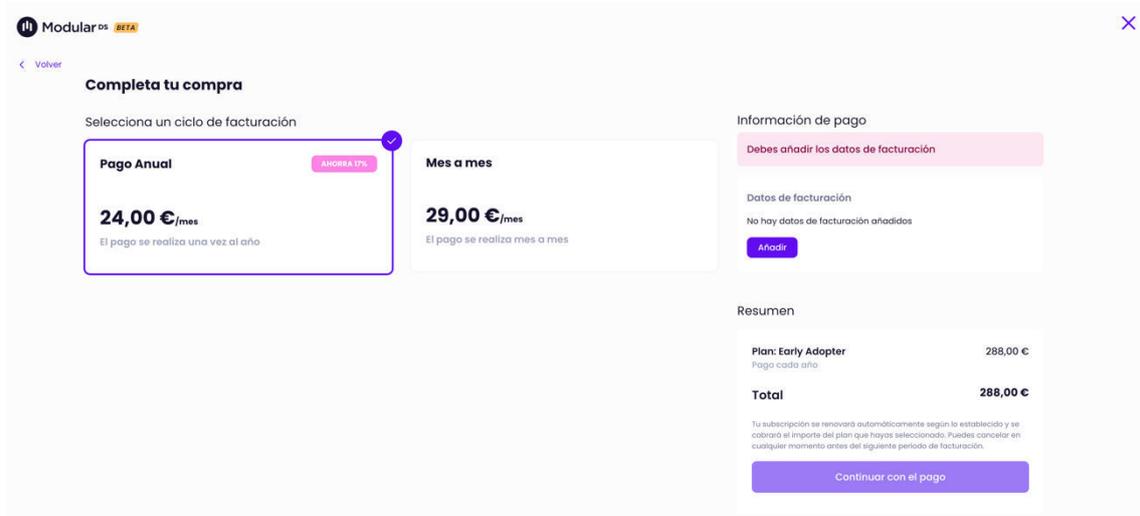
A. CONDICIONES DE PAGO:

Los precios de los Servicios ofertados en el Sitio Web no incluyen IVA. Los impuestos aplicables serán los actuales en cada momento y se aplicarán en base a la legislación vigente. El cliente podrá comprobar estos importes antes de formalizar el pago.

Los precios incluyen las promociones vigentes que pudieran ser de aplicación (en su caso).

Una vez que el usuario ha seleccionado el plan de pago que desea contratar, éste se habrá añadido a su cesta de compra y el siguiente paso será cumplimentar la información y efectuar el pago. Para ello, el usuario sólo tiene que seguir todos los pasos indicados durante el proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita.

Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido.



The screenshot shows a checkout interface for Modular DS. The main heading is "Completa tu compra" (Complete your purchase). Below it, the user is prompted to "Selecciona un ciclo de facturación" (Select a billing cycle). Two options are presented: "Pago Anual" (Annual Payment) for 24,00 €/mes (288,00 € total) with a "AHORRA 17%" (Save 17%) badge, and "Mes a mes" (Month to month) for 29,00 €/mes. To the right, the "Información de pago" (Payment Information) section indicates that billing details need to be added. Below that, a "Resumen" (Summary) table shows the selected plan "Early Adopter" with a total of 288,00 €. A "Continuar con el pago" (Continue with payment) button is at the bottom.

Una vez confirmado su pedido, recibirá un correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la aceptación acusando recibo de su pedido. Si detectase un error con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 664 292 075 o en la dirección de correo electrónico **soporte@modulards.com**.

Además, si el Cliente es un "usuario registrado", dispondrá de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado "mi cuenta".

El Cliente es responsable de cualquier contratación y, por lo tanto, de evaluar todas y cada una de las funcionalidades; en ningún caso se hacen desarrollos a medida y cualquier información sobre nuevas funcionalidades es meramente informativa y no tendrá ningún vínculo contractual.

Una vez contratado un plan de pago, éste se renovará automáticamente en la fecha de renovación hasta que el usuario elimine la cuenta causando baja.

El Servicio será cobrado cada periodo por adelantado y no es reembolsable (no habrá reembolsos por meses parciales del Servicio, ni en el caso de que el Cliente no utilice el Servicio durante el periodo de tiempo en el que el plan esté vigente). No se harán excepciones, salvo en los supuestos contemplados en el **apartado 9. Política de devoluciones**.

En caso de impago o devolución del recibo, se notificará al usuario dicha circunstancia y tendrá un plazo máximo de treinta (30) días para añadir un nuevo método de pago válido. En caso de no hacerlo, se le pasará al plan de pago gratuito, con la pérdida de información y funcionalidad correspondiente.

Los datos se eliminarán en un plazo de 30 días contados a partir de la fecha del incumplimiento si el Cliente no vuelve a contratar el plan de pago.

B. MÉTODOS DE PAGO:

El método de pago utilizado es la **Plataforma Stripe**. Puede consultar su Política de Privacidad y las Condiciones legales de la Contratación en el siguiente enlace <https://stripe.com/es/privacy>.

Cuando una tarjeta bancaria no es aceptada por el banco, el pedido quedará anulado de forma automática, pudiendo volver a realizar de nuevo el pedido con otra tarjeta.

7.4. PLAZOS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS:

La contratación de un plan de pago de **Modular** se inicia en el momento en el que el usuario acepta las "Condiciones", introduce los datos de la tarjeta y realiza un primer pago.

Salvo que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias, el Servicio contratado estará disponible de forma instantánea.

8. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

El tipo de IVA aplicable serán el legalmente vigente en cada momento en función del Servicio concreto de que se trate.

El Cliente recibirá su factura en formato digital y podrá descargarla también desde el apartado "mi cuenta".

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

DERECHO LEGAL A DESISTIR DE LA COMPRA (DERECHO DE DESISTIMIENTO)

Si el Cliente está contratando como consumidor o usuario, dispondrá de un plazo de 14 días naturales, contados a partir del día de celebración del contrato, para ejercer parcial o totalmente su derecho de desistimiento sin necesidad de justificación, pero este derecho no será aplicable cuando la ejecución haya comenzado y se den las siguientes circunstancias:

- El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.
- El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
- Uniqoders Technologies, S.L. haya proporcionado una información válida con arreglo a la Ley.

PASOS A SEGUIR:

Contacte con nosotros para facilitarnos toda la información del Servicio contratado a través del correo electrónico **soporte@modulards.com** y envíenos el Formulario de desistimiento que **adjuntamos a continuación.**

QUÉ HAREMOS:

Si le corresponde este derecho, le restituiremos la cantidad económica abonada, en el plazo máximo de 14 días naturales desde la fecha en que hayamos sido informados del desistimiento. El reembolso se efectuará siempre utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente en la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

10. QUEJAS Y RECLAMACIONES

Si el cliente desea interponer alguna queja o reclamación, debe ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Dirección postal: calle Santos Ovejero, N° 1 PI-07-08 (C.P.: 24.008) León.
- Teléfono: (+34) 664 292 075
- Correo electrónico: soporte@modulards.com

Uniqoders Technologies, S.L. dará al Cliente respuesta a la queja o reclamación en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

11. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de este Sitio Web, el Cliente acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en nuestro Sitio Web. A efectos contractuales, usted consiente usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

NOTIFICACIONES

Las notificaciones que nos envíe deberán realizarse preferiblemente a través de nuestro correo electrónico. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y, salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones al e-mail o a la dirección postal facilitada por usted a la hora de contratar un Servicio.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestro Sitio Web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta.

Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

12. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para el Cliente como para Uniqoders Technologies, S.L., así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. El Cliente no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, el Cliente, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

13. RENUNCIA

La falta de requerimiento por parte de Uniqoders Technologies, S.L. del cumplimiento estricto por parte del Cliente de alguna de las obligaciones asumidas por el Cliente en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por parte de Uniqoders Technologies, S.L. de los derechos o acciones que le pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni exonerará al Cliente de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por parte de Uniqoders Technologies, S.L. a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones.

Ninguna renuncia por parte de Uniqoders Technologies, S.L. a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se comunique al Cliente por escrito.

14. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes

términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

15. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Cliente y Uniqoders Technologies, S.L. en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el Cliente y Uniqoders Technologies, S.L., verbalmente o por escrito

El Cliente y Uniqoders Technologies, S.L. reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni el Cliente ni Uniqoders Technologies, S.L. dispondrán de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

16. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Uniqoders Technologies, S.L. se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones. Le mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en las mismas. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo y, salvo de posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 30 días de la fecha de su publicación en el aviso correspondiente.

Si el Cliente no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestro Sitio Web.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestro Sitio Web y los contratos de compra de productos a través de dicho Sitio Web se regirán por la legislación española. Uniqoders Technologies, S.L. y el Cliente acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales correspondientes según el domicilio del usuario.

Fecha: 30-11-2022